

Naar Het Licht

Praktijk Voor Pastorale Counseling

Privacystatement

Naar het Licht, gevestigd aan Frieswijkstraat 99 3861 BK te Nijkerk, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

“Naar het Licht” is een éénmanszaak en derhalve ben ikzelf verantwoordelijk voor het beschermen van uw gegevens.

U kunt mij bereiken op het volgende email adres: info@praktijkvoorpastoralecounseling.com

Telefonisch kunt u mij bereiken op het nummer: 06-30229951

Mijn website: www.praktijkvoorpastoralecounseling.com

Bezoekadres: Frieswijkstraat 99 3861 BK Nijkerk

Postadres: Hellerweg 23a 3882MV Putten

Persoonsgegevens die ik verwerk

Wanneer u hulp zoekt bij “Naar het Licht”, maak ik een dossier aan. U verstrekt daarvoor zelf een aantal gegevens. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die ik in uw dossier opneem:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer

Van elk gesprek wordt een gespreksverslag gemaakt dat aan uw dossier toegevoegd wordt.

Dit gespreksverslag kan ook diverse huiswerkopdrachten die u gemaakt heeft, of e-mails die u geschreven heeft, bevatten.

Voor zo ver dit relevant is voor uw hulpvraag, kunnen nog een aantal andere specifieke persoonlijke gegevens in uw dossier opgenomen worden, zoals:

- gegevens betreffende uw godsdienst of levensovertuiging
- gegevens betreffende uw gezondheid
- gegevens betreffende uw gezin/familie
- gegevens betreffende uw persoonlijke geschiedenis
- gegevens betreffende uw seksualiteit
- gegevens betreffende uw strafrechtelijk verleden

Doel en basis grondslag van persoonsgegevens die ik verwerk

“Naar het Licht” verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

U helpen bij uw concrete hulpvraag

Het afhandelen van uw betaling

U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren

Geautomatiseerde besluitvorming

Naar het Licht neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

Naar het Licht gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

Microsoft Office (dossievoering en facturatie), Antagonist webhosting (website/contactformulier/e-mail)

Hoe lang ik persoonsgegevens bewaar

Naar het Licht bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Tenzij u er specifiek om vraagt dat uw dossier direct na afronding van de begeleiding vernietigd wordt, bewaart Naar het Licht uw gegevens 7 jaar. De reden hiervoor is tweevoudig: enerzijds kan, in geval van terugval, de begeleiding vanuit het bestaande dossier goed weer opgepakt worden. Anderzijds is dit de termijn die de Belastingdienst hanteert als administratieve bewaartermijn voor o.a. facturen.

Delen van persoonsgegevens met derden

Uw dossier is strikt vertrouwelijk. Gegevens hieruit worden niet aan derden verstrekt, tenzij u eerst een toestemmingsverklaring ondertekend hebt (bv. voor uw huisarts of een andere hulpverlener).

Wanneer uw dossier binnen het kader van deskundigheidsbevordering (bv. supervisie of intervisie) besproken wordt, gebeurt dat enkel in geanonimiseerde vorm.

Naar het Licht verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven en organisaties die uw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit ik een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Naar het Licht blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken

Naar het Licht gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Naar het Licht en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij mij een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die ik van u beschik in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@praktijkvoorpastoralecounseling.com.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vraag ik u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

Naar het Licht wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe ik uw persoonsgegevens beveilig

Naar het Licht neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Mijn website en emailaccount zijn daarvoor o.a. SSL beveiligd. Dit houdt in dat het verkeer van en naar mijn website over een veilige, versleutelde HTTPS-verbinding gaat. Dit is van toepassing wanneer u bijvoorbeeld gebruik maakt van het contactformulier op de website om u aan te melden of een vraag te stellen. Het is tevens van toepassing op mijn emailaccount.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Dorothea van Twillert via info@praktijkvoorpastoralecounseling.com

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Dorothea van Twillert
Mei 2018