

Begeleidingsovereenkomst Naar het Licht

De hulpvrager wordt binnen de praktijk *Naar het Licht* aangeduid met 'confident'. 'Confident' is voor u misschien een onbekend woord. Het betekent 'diegene die zich toevertrouwt, die zijn vertrouwen schenkt'. Dat is wat u doet door hulp te zoeken bij *Naar het Licht*, praktijk voor pastorale counseling. Dat vertrouwen neem ik ernstig. Het behartigen van uw belang in het hulpverleningsproces is voor mij prioriteit.

Dit document ontvangt u bij het intakegesprek. Dit geeft u inzicht in de doelstellingen en de werkwijze van *Naar het Licht*. Daardoor kunt u beter beslissen of de door mij aangeboden hulp past bij uw hulpvraag en het soort hulp dat u nodig heeft.

Identiteit

Naar het Licht is een pastorale begeleidingspraktijk. Dit betekent dat ik confidenten help met hun problemen om te gaan vanuit hun en mijn christelijke geloofsovertuiging. Uw keuze om zich voor deze hulp open te stellen, is belangrijk. Ik respecteer uw recht op zelfbeschikking en autonomie en wil u niet in een hulpverleningsproces sturen waarvoor u niet zelf een bewuste keuze hebt gemaakt. Indien u belang hebt bij een hulpverlening die aansluit bij een geloofsbeleving die geworteld is in de Bijbel, kunt u die bij *Naar het Licht* vinden. U geeft mij toestemming voor deze bijbels - geestelijke aanpak, om te bidden en naar de Bijbel te verwijzen, om u aan te sporen tot engagement in een christelijke kerk/gemeente, etc.

Ambulante hulp

Naar het Licht biedt ambulante hulp bij problemen als angst, depressie, schuldgevoelens, relatieproblemen, minderwaardigheidsgevoelens, traumaverwerking, verlies, seksuele problemen, etc. Voor het verzamelen van informatie maak ik gebruik van het informatieformulier en de zin-Invultest die ontwikkeld zijn door het Centrum voor Pastorale Counseling (CPC).

Het is mogelijk dat uw klachten te maken hebben met andere problemen dan deze die u ervaart. Ook kunnen er onverwacht moeilijke dingen opduiken die op het eerste zicht niets met uw aanvankelijke klacht te maken hebben. U bent bereid de dingen die door mij aangedragen worden op een zinvolle manier te bespreken. Indien u daar het nut van niet ziet, is het belangrijk dat u dat tijdens het gesprek benoemt, zodat we de begeleiding samen kunnen evalueren. Gedurende het hele counselingstraject hebt u de volledige vrijheid om zelfstandig te beslissen of u door wil gaan met de begeleiding. Indien uw problemen van dien aard zijn dat u niet langer in het dagelijks leven kunt functioneren, zodat er noodzaak is voor opvang, dan adviseer ik u hulp te zoeken via een gepast opvangcentrum.

Verwachtingen

Hoop is een belangrijk element in de hulpverlening. Eén van uitgangspunten van *Naar het Licht* is dat God zijn kinderen niet in omstandigheden laat verkeren die boven hun vermogen zijn. Hij geeft een uitkomst (1 Kor. 10:13). Dit is een bemoedigend woord: God kent u en Hij kent uw draagkracht. Het is mijn taak als hulpverlener u te helpen een oplossing te vinden die past bij de weg die u gaat met God. Dat betekent niet altijd dat de problemen verdwijnen. Mijn doelstelling sluit aan bij de tekst van 1 Kor. 10:13: 'Hij zal met de verzoeking ook de uitkomst geven om die te kunnen doorstaan.' Ik wil u graag helpen bij uw zoektocht naar voldoende draagkracht om met uw problemen om te gaan en om vrede te vinden met uzelf, met anderen en met God.

Medische handelingen

Naar het Licht kan en mag geen medische handelingen verrichten, of medisch advies verschaffen. Dit is voorbehouden aan artsen. Indien u kampt met ernstige psychische klachten adviseer ik u dat u initiatief neemt tot een medische evaluatie door uw huisarts of door een gespecialiseerde arts. U aanvaardt dat *Naar het Licht* n.a.v. de begeleiding door u niet aansprakelijk gesteld zal worden voor persoonlijke schade, op welk gebied dan ook, die het gevolg is van een gebrekkige of onbestaande medische begeleiding.

Uw hulpverlener

Ik werk vanuit het CPC - hulpverleningsmodel, zoals dat beschreven staat in 'Helpen met de Bijbel' (Jef De Vriese, Centrum voor Pastorale Counseling, 2007).

Wanneer een begeleiding start bij *Naar het Licht* verwacht ik van u dat u niet tegelijkertijd geestelijke of psychosociale hulp bij een andere hulpverlener ontvangt, tenzij na overleg. Indien u al ergens anders begeleid wordt en tegelijkertijd bijkomende ondersteuning zoekt bij *Naar het Licht* moet dit steeds gebeuren in goed overleg met de andere hulpinstantie.

Duur van de begeleiding

Indien u na de intakefase een begeleidingstraject in wilt gaan, verbind ik mij tot minimaal vijf gesprekken, één keer per twee weken. Ik vraag van u dezelfde inzet.

Vijf gesprekken zijn voldoende om na te gaan of de aangeboden hulp aansluit bij uw hulpvraag. Na vijf gesprekken is er een evaluatie, waarna u kunt besluiten om te stoppen of om verder te gaan. Hetzelfde geldt voor mij als hulpverlener. De totale duur van de begeleiding is mede afhankelijk van de problematiek.

Tussen de gesprekken door kunt u over de inhoud van de begeleiding geen contact met mij opnemen, tenzij in een zeer ernstig noodgeval. Uitzonderlijk kan ik van deze regel afwijken.

De praktijk van *Naar het Licht* is gesloten tijdens de schoolvakanties van de regio Midden Nederland.

Oprachten

Tijdens de gesprekken ontvangt u van mij opdrachten die u thuis uitvoert. Deze opdrachten vormen een noodzakelijke brug tussen het gesprek en het dagelijks leven. Dit betekent dat u voldoende tijd vrijmaakt om aan deze opdrachten te werken. Wanneer u voor huwelijks counseling komt, moet u bovendien in staat zijn een aanzienlijk deel van uw tijd met elkaar op te trekken en er prioriteit aan geven om met de opdrachten bezig te zijn.

Het heeft geen zin de opdrachten te laten liggen tot een paar dagen voor het volgende gesprek. Een voortdurend en dagelijks werk is een absolute voorwaarde om onze hulp zinvol te maken. De opdrachten kunnen bestaan uit geestelijke activiteiten (gebed, bijbel lezen, etc.), het verwerven van informatie (via boeken, etc.), het leren communiceren met anderen, ontspanning, oefeningen om uw gedachten te beheersen, enz.

Vertrouwen

Ik ga zorgvuldig, veilig en vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om. In het [privacy statement](#) staat hoe ik dat doe. Alles wat u mij in de loop van de begeleiding meedeelt, behandel ik vertrouwelijk, in overeenstemming met de wet op de privacy en de geldende regelgeving in de christelijke hulpverlening. Voor het geven van informatie aan anderen is uw schriftelijke toestemming nodig, tenzij de wet of de ethiek dit anders voorschrijft. Wanneer ik meen dat ik informatie aan anderen (bijvoorbeeld ouders - wanneer u minderjarig bent - of indien iemand anders ernstige schade dreigt te lopen door acties die u onderneemt, etc.) moet doorgeven, ben ik behoudens urgente omstandigheden verplicht dit eerst met u te bespreken.

Op het informatieformulier kunt u ook aangeven of u toestemming geeft voor overleg met uw huisarts of met een verantwoordelijke uit uw kerk/gemeente. Hoewel ik dit stimuleer, blijft dit uw keuze en zal ik de vertrouwelijkheid die u vraagt maximaal beschermen en verdedigen. Het is mogelijk dat, in het kader van intervisie die ik volg, de wijze waarop ik u begeleid wordt besproken. Dit gebeurt altijd in de vorm van een geanonimiseerde casus. Het doel hiervan is dat ik bijgestaan en getoetst word in het verzorgen van een zo goed mogelijke dienstverlening. Ieder die bij een dergelijke intervisie bespreking betrokken is, moet zich eveneens aan de regel van de privacy houden. Om een degelijke hulpverlening te garanderen, wordt een dossier bijgehouden.

In praktijk *Naar het Licht* doe ik er uiteraard alles aan om u zo goed mogelijk te helpen. Het kan echter zijn dat u toch niet tevreden bent over uw behandeling. Het heeft de voorkeur wanneer u dit in gesprek met mij aankaart zodat we eerst kunnen kijken of we samen tot een oplossing kunnen komen. Indien u hierna toch liever uw klacht bespreekt met een onafhankelijke partij, dan kunt u zich richten tot dhr. J. de Vriese van het Centrum voor Pastorale Counseling. U kunt dit doen door een mail te sturen naar info@pastoralecounseling.org Er wordt dan contact met u opgenomen met als doel tot een oplossing te komen.

Financiën

Bij *Naar het Licht* geldt een tarief van 75 euro (individueel) of 90 euro (relatie) per gesprek. Bij afzegging binnen 12 uur wordt de helft van de gesprekskosten in rekening gebracht, tenzij in overleg anders overeengekomen. *U ontvangt een betaalverzoek per email na een consult. Vervolgens kunt u via iDeal de betaling doen. De betalingstermijn van de factuur is 14 dagen.*

Hulp bij *Naar het Licht* wordt niet vergoed vanuit de zorgverzekeraar. Dit heeft als voordeel dat de ziektekostenverzekeraars geen informatie zien over uw persoonlijke situatie en begeleiding. Ook kunnen ze geen eisen stellen aan de duur, de inhoud of het verloop van de begeleiding.

Geld mag echter geen barrière vormen voor het ontvangen van hulp. Indien u niet in staat bent om de gesprekskosten te betalen, kunnen we in overleg naar een oplossing zoeken die voor u wel haalbaar is.

Contractuele rechten en plichten

Door in de begeleiding te stappen aanvaardt u de richtlijnen die in deze informatiebrochure vermeld staan en gaat u akkoord met het [privacy statement](#). Deze brochure heeft de waarde van een contract tussen u en mij. Zij beschrijft enerzijds een aantal verantwoordelijkheden van *Naar het Licht* en anderzijds uw rechten en plichten. Door het plaatsen van uw handtekening aanvaardt u de voorwaarden van de begeleiding. U stemt in met de procedures en richtlijnen die deze brochure bevat. Ook ik ben verplicht mij daaraan te houden.

Ik vertrouw erop u met deze informatie van dienst te zijn geweest.

Nijkerk

Nijkerk

Datum:

Datum:

Pastoraal counselor: Dorothea van Twillert

Confident:

Handtekening:

Handtekening: